

LA POLITICA

Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Zinelli & Perizzi s.r.l. definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

1) **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate**

La Zinelli & Perizzi s.r.l. si impegna a comprendere le necessità dei Clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

2) **Approccio per processi**

La Zinelli & Perizzi s.r.l. identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione.

La Zinelli & Perizzi s.r.l. gestisce i propri processi perché siano univoci:

- gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- le responsabilità connesse e le risorse impiegate

3) **Leadership**

La Zinelli & Perizzi s.r.l. si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

La Zinelli & Perizzi s.r.l. comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

4) **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

La Zinelli & Perizzi s.r.l. pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Zinelli & Perizzi s.r.l. promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

5) **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

La Zinelli & Perizzi s.r.l. è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

6) **Miglioramento**

La Zinelli & Perizzi s.r.l. si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Zinelli & Perizzi s.r.l. mette in atto per migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica da parte della Zinelli & Perizzi s.r.l. è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Data di approvazione 02/11/2017

Firma (AD) Ottavio Silva

